

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Министерства образования и науки Российской Федерации
о работе с обращениями граждан за период с 1 января по 31 декабря 2014 г.

	2014 год
ПОСТУПИЛО ПИСЕМ ВСЕГО	45635
В том числе:	
в электронном виде	35809
по социальным вопросам	6518
доложено руководителям федеральных органов исполнительной власти и их заместителям	1881
ПРИНЯТО ГРАЖДАН, ВСЕГО	37
ВЗЯТО НА КОНТРОЛЬ ПИСЕМ, ВСЕГО	45635
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	8419
находятся на рассмотрении	125
закончены рассмотрением	37091
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ПИСЕМ	
В том числе:	
решено положительно	14
меры приняты	9
разъяснено	33393